

Services

Online-Anmeldeprozesse ausgebaut

Alternativprogramme und DDP neu unterstützt, Prozesse entflechtet

Reservierungen mit Outlook

Räume und Ressourcen neu direkt in Outlook reservierbar

Speicherbibliothek

Auflösung des lokalen Depots, Umlagerungsprozesse und Geschäftsgänge angepasst, zentrale Lösung eingeführt

Veranstaltungshilfsmittel

Reservation von Hilfsmitteln für die Lehrveranstaltungen

Unterstützung Reformen

Abbildung neuer Prozesse für PhD- und Kontextstudium

AHV-Validierung automatisiert

Validierung der AHV-Nummer mittels Online-Service

FacultyMarks

Elektronische Notenerfassung und -einreichung

DRMS-Pilotanwendung

Umsetzung einer Pilotanwendung zur Strategieverifikation

Erneuerung Seatfinder

Neue Version integriert, Räume erweitert

Bibliotheks-Katalog

Basierend auf RDA-Regelwerk

Schnittstelle Infoscreens

Bereitstellung neuer Services für die Infoscreens

Ticketing im PR Studium

Unterstützung der Zulassungsprozesse mittels Ticketing-System

Ausbau Compass Postfach

Automatisierte und rechtssichere Bereitstellung von Dokumenten für Studierende

Dozierenden-Compass

Neue Portallösung für Dozierende

CMS

Releaseupdate und Umstellung auf https://

Teamspace-Usability

Erhebung der Benutzerbedürfnisse und Anpassung des Systems

Evaluation SLSP

Evaluation des Bibliotheks-Nachfolgesystems, Zentralisierung der Bibliotheks-Dienste

Verschlüsselung

Mit der Einführung von Windows 10 wurde gleichzeitig die Festplattenverschlüsselung eingeführt.

DNS/DHCP

Erneuerung der internen DNS/DHCP Appliance

Login-Seiten & AAI-Login

Überarbeitung und Modernisierung der Login-Funktionalität für Dritt-Applikationen

Umzüge

Der Bezug der Büros an der MF 6/8 zog eine ganze Reihe von weiteren Umzügen nach sich. Einzelne Liegeschichten konnten danach IT-mässig zurückgebaut werden.

Erweiterung Testautomatisierung

Höhere Testabdeckung und Automatisierung im Distributionsprozess des Application Managements

WLAN Erweiterung

Ausbau im Bereich der Technikräume

HW Erneuerung Infoscreens

Erneuerung Storage-Infrastruktur

Hardware-Ersatz des Storage für Dateispeicher

MF 6-8

Bezug der neuen Büroräumlichkeiten an der Müller-Friedbergstrasse 6/8

Ausbau Virtualisierungs-Infr.

Erweiterung der Kapazität für virtuelle Server

Netzwerk-Backbone

Die Erneuerung der Netzwerk-Backbone-Komponenten konnte erfolgreich abgeschlossen werden.

Infrastruktur

Einige Kennzahlen	
53	Mitarbeitende
3	Lernende
49.5	Anzahl Vollzeitäquivalente
14'616	Ticketanfragen
14'595	gelöste Tickets
28'187	Telefonanfragen an ServiceDesk
93.5%	Nutzerzufriedenheit (ausgezeichnet & gut)
2'498	Desktops & Laptops
2'031	IP Telefone (inkl. Softphones)
240	Physikalische & virtuelle Server
284	Switches
545	WLAN Access Points
18'378	Anzahl Postfächer gesamt
500'000	Mails/Monat eingehend (o. Spam)
100'000	Mails/Monat ausgehend (o. Spam)
2'322	Kurse in Studynet (1'812 aktiv)
66	Produzierte Videos, Streams, etc.

Laufende Projekte

IKARUS Ablöse / Einführung CRM

Einführung MS Dynamics CRM HSG-weit

Spezial Needs

Sicherstellung der Barrierefreiheit

Ablösung konv. Notes DBs

Systematische Ablösung der konventionellen Notes Datenbanken

Windows 10 Rollout

Rollout von Betriebssystem und Applikationen

FM-Tool

Einführung eines Facility Management Tools: Architektur & Schnittstellen

COMPASS 2

Ausbau des Studierendenportals um weitere Anträge und Funktionalität

Informationssicherheit

Kampagne zur Erhöhung der Mitarbeitenden Awareness

IT Endgeräte

Umfrage & Beginn der Ausschreibung

Ablösung Notes Reservations-DBs

Notes-Reservations-DBs wurden durch Exchange-Ressourcen ersetzt

Strategie Digitale Unterstützung der Forschung

Entwurf, Genehmigung und Umsetzung erster Punkte der Strategie zur Digitalisierung der Forschung an der HSG

Fördermitteldatenbank

Neues Tool zur Beantragung von HSG-Fördermitteln

Zeit-Leistungserfassung

Aufbau eines neuen ZLE-Systems

Studynetpilot

Cleanup SQL DBs

Datenbanken bereinigt

Fachapplikationen CSC, M&C

Start der Projekte zur Ablösung der Fachapplikationen von CSC und Mentoring / Coaching

Informationssicherheit

Im Rahmen der Überarbeitung der Informationssicherheit konnte eine Reihe weiterer Dokumente erstellt und verabschiedet werden.

Konzept EVA2 – Akademische Arbeiten

Unterstützung in der Konzeption einer Plattform zur Abwicklung akademischer Arbeiten

Joint Medical Master

IsLE – Integration

Verbesserte Prozessunterstützung im Bereich Studienleistungen in Un.IT, Einführung einer Web-basierten Administration

HSG Card+

Ausweitung HSG Card auf Drucken; Einführung einer Mitarbeitendenkarte

BestPractise @ HSG

Veranstungsverzeichnis

Aufbau eines neuen Veranstungsverzeichnisses für die HSG

swissuniversities P-5 «Information Scientifique»

Mitarbeit in verschiedenen Projekten, u.a. EDUID Phase 1, SWITCHengines für Forschende und Hadoop as a Service

Security Audit

Im September fand ein kant. Audit zur Informationssicherheit an der HSG statt.

Strategie & Organisation